

motorsport



newsletter

La gestione dei sinistri Motorsport

Un riepilogo delle procedure e nuovo sistema online!

Spesso la gestione di un sinistro nel mondo Motorsport richiede attenzioni e velocità paragonabili ad una vera competizione sportiva. L'obiettivo che ci poniamo è la massima soddisfazione dei nostri clienti nella gestione dei sinistri.

Sappiamo essere una materia complicata, ma premesso questo cerchiamo di semplificare al massimo le procedure in caso di sinistro richiedendo:

1. Comunicazione del numero di certificato
2. Le fotografie dell'auto prima dello smontaggio oltre che delle singole componenti danneggiate. Occorre includere anche delle panoramiche che offrano una visione generale del danno all'intera auto.
3. Una stima iniziale dei probabili costi di riparazione.
4. Un documento emesso dalla Direzione Gara con la conferma delle circostanze dell'incidente (fondamentale la data e l'ora dell'incidente, se l'incidente è avvenuto durante lo shakedown, le qualifiche o la gara)
5. Una breve dichiarazione a conferma delle modalità in cui è avvenuto l'incidente.
6. La copia del passaporto tecnico dell'autovettura.

Le informazioni di cui sopra sono minimamente necessarie per dare corso all'apertura della pratica.

7. A tempo debito, richiediamo un riepilogo finale dei costi delle riparazioni compiute, nonché le copie delle fatture riguardanti le parti di ricambio e le riparazioni.

Ai fini di agevolare al massimo quanto sopra, siamo lieti di annunciare l'attivazione del nuovo servizio di **Gestione Sinistri Online** cliccando sull'icona evidenziata a lato dal nostro sito:

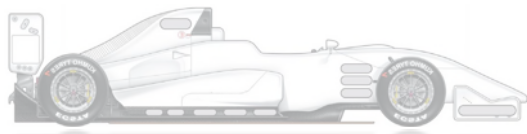
<http://www.studiobisterzo.com/Motorsport.html>

Con questo strumento ci siamo posti l'obiettivo di seguire i nostri Clienti passo dopo passo per un semplice caricamento delle informazioni necessarie di cui sopra via web.

L'utente avrà sempre la percezione di ciò che è stato inserito a sistema, ma anche di ciò che manca per poter concludere adeguatamente e velocemente la pratica.

Ogni modifica o aggiornamento da parte dell'utente sarà confermata da reciproche email e la condivisione delle informazioni con i nostri esperti incaricati sarà istantanea.

Tutto questo per cercare di migliorarci sempre e di fornire un servizio adeguato e - ci auguriamo - soddisfacente per i nostri Clienti!



Nel 2010 lo Studio Bisterzo ha vinto il Lloyd's Award for creative Correspondents con il Progetto "Motorsport"
 Queste procedure sono concordate in collaborazione con

**ellis
clowes**