

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO, NONCHE' IN CASO DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO O DI RINNOVO CHE COMPORTI TALI MODIFICHE

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

L'intermediario in occasione del primo contatto professionale, in ossequio a quanto previsto dal Regolamento ISVAP n. 5/2006 fornisce tutte le notizie ed informazioni di carattere generale in ordine alle regole di comportamento di cui al Dlgs n. 209/2005 (codice delle assicurazioni). Il contraente, sottoscrivendo copia del presente modello, dà atto di aver ricevuto adeguata ed esauriente informazione sulle regole di comportamento professionale dell'intermediario.

PARTE I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente:

Ragione Sociale: Studio Bisterzo S.n.c. - Indirizzo Sede Legale: Voghera, Piazza Duomo 57 - Iscrizione nel registro: A000081954

Telefono: 0383 41527 - Email: info@studiobisterzo.com

Denominazione della Compagnia di cui sono offerti i prodotti:

- **AXA Assicurazioni e Investimenti S.p.A.** - Via Leopardi 15, Milano
- **Lloyd's of London** - Corso Garibaldi 86, Milano
- **AXA Corporate Solutions** - Piazza Della Vittoria 10/10, Genova
- **AXA Life Europe** - Via Leopardi 15, Milano
- **UCA Assicurazione** - Via San Francesco da Paola 22, Torino

Intermediario che entra in contatto con il Cliente:

BISTERZO ALESSANDRO Iscritto, in data 19-03-07 al Registro Unico degli Intermediari Sezione A, con il n. A000077274 con qualifica di AGENTE.

L'autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'ISVAP, ed il controllo sugli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP (<http://www.isvap.it>).

PARTE II – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi:

- A) L'intermediario ed i soggetti che operano per lo stesso non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna Impresa di Assicurazione.
- B) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle Società AXA Assicurazioni e Investimenti S.p.A., Lloyd's of London, AXA Corporate Solutions, AXA Life Europe, UCA Assicurazione.
- C) In relazione al contratto di assicurazione proposto, l'intermediario dichiara di aver consigliato al contraente, anche in base alle informazioni dallo stesso fornitigli, un prodotto adeguato alle sue esigenze e di avergliene ampiamente illustrato le caratteristiche essenziali, nonché le garanzie e prestazioni alle quali è obbligata l'impresa di assicurazione.

L'intermediario dichiara:

- di non essere vincolato ad obblighi contrattuali di esclusiva con un'Impresa di Assicurazione, ma di aver rapporti di affari con le seguenti Imprese: AXA Assicurazioni e Investimenti S.p.A., Lloyd's of London, AXA Corporate Solutions, AXA Life Europe, UCA Assicurazione
- di proporre per la copertura del rischio un contratto dell'Impresa: AXA Assicurazioni e Investimenti S.p.A., Lloyd's of London, AXA Corporate Solutions, AXA Life Europe, UCA Assicurazione

D) Adempimenti in base al regolamento ISVAP n. 23/2008:

L'Agente dichiara di percepire dalle compagnie le seguenti aliquote provvigionali: provvigione unificata in %

Ramo Auto – R.C. Autoveicoli E Natanti: **AXA Assicurazioni**

- | | |
|---|------|
| a) Veicoli Di Tutti I Settori Di Tariffa Ad Eccezione Di Quelli Di Cui Al Punto Successivo | 8,7% |
| b) Veicoli Dei Settori Tariffari Iii (Autobus), Iv (Autocarri), V (Motocicli E Ciclomotori) e polizze a libro matricola | 7,1% |

PARTE III – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente:

- a) Ai sensi dell'art.117 del d.lgs.7 settembre 2005 n.209, i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio personale dell'intermediario.
- b) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- c) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto all'impresa assicuratrice con cui è stipulato il contratto e, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto consegnano al contraente copia del documento (Allegato n. 7B del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di **settecentocinquanta euro** annui per ciascun contratto.

RICEVUTA DEL CONTRAENTE RELATIVA ALLA CONSEGNA DELLA DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE

Dati Anagrafici del Contraente che rilascia la dichiarazione:

Cliente:

Riferimento a polizza n.

In ottemperanza all'art. 49 comma 3 del Regol. ISVAP n. 5 del 16/10/2006 il Sottoscritto Contraente dichiara:

- di avere ricevuto il modello allegato 7A;
- di avere ricevuto il presente modello allegato 7B;
- di essere in attesa/di avere ricevuto i testi contrattuali della polizza sopraindicata;
- di avere ricevuto l'informativa sulla privacy;
- di avere ricevuto ed accettato la proposta assicurativa nonché tutta la documentazione precontrattuale.

Voghera,

Firma del Contraente



Studio Bisterzo S.n.c.
Assicurazioni e Investimenti
di Bisterzo Urbano e Figli
Piazza Duomo 57 - 27058 Voghera (PV)

Tel. 0383 41527 - Fax 0383 42676 - Email: info@studiobisterzo.com

Iscrizione al RUI n. A000077274

INFORMATIVA AI CLIENTI DELL'AGENZIA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, Le comunichiamo quanto segue:

▪ Finalità del trattamento

1. I dati personali sono trattati da questa agenzia per lo svolgimento di attività di informazione commerciale e promozione presso la clientela di prodotti o servizi assicurativi di Suo interesse;

2. I dati personali possono essere comunicati, per le medesime finalità di cui al punto precedente, ad altri soggetti del settore assicurativo/finanziario con i quali l'agenzia intrattiene o intratterrà rapporti di reciproca collaborazione, quali a titolo esemplificativo: imprese di assicurazione, coassicurazione e riassicurazione, agenti, sub agenti, produttori, ecc..

▪ Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle suddette finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente collegate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il conferimento di tali dati è facoltativo ed un eventuale mancato consenso da parte della clientela ai trattamenti sopra indicati non pregiudicherà l'esecuzione delle polizze assicurative stipulate.

▪ Fonte e natura dei dati personali

I dati personali trattati da questa agenzia sono esclusivamente quelli forniti dai clienti in occasione di proposte e/o trattative pre-contrattuali finalizzate alla stipula di polizze assicurative ovvero in occasione della stipula di dette polizze, limitatamente a quelli che consentono di contattare i clienti e di individuarne le eventuali esigenze assicurative, anche al fine di poter formulare adeguate proposte assicurative personalizzate. Resta in ogni caso escluso qualsiasi trattamento per fini sopra indicati di dati sensibili.

I dati personali della clientela non verranno in nessun caso diffusi.

Il titolare dei dati personali è l'Agente Alessandro Bisterzo.

▪ Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati, i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003: conoscere l'esistenza o meno di propri dati personali, l'origine dei dati, nonché la logica e le finalità del trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; opporsi al trattamento dei dati.

CONSENSO DEL CLIENTE

Preso atto dell'informativa sopra riportata e delle finalità dei trattamenti dei miei dati personali da parte della Vostra agenzia:

Consento non consento, il trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 1 dell'informativa (attività di informazione commerciale e/o promozione da parte dell'agenzia);

Consento non consento, il trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 2 dell'informativa (comunicazione dei dati a terzi operanti nel settore assicurativo/finanziario);

Data

Firma dell'Assicurato

Cellulare N.

Indirizzo Email: